

第四季總統滿意度電訪及網路調查案之研究設計

(TEDS2013_PA06)

壹、問卷設計

本計畫是以持續追蹤民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題的看法為研究主軸，以每季為單位並結合電話調查與網路調查等方式進行，自 2013 年 6 月 26 日起，至 2013 年 6 月 30 日止（第四季），由政治大學選舉研究中心執行訪問。TEDS2013_PA06 的問卷設計由 TEDS 召集人黃紀教授召集問卷草擬小組於 6 月召開討論會議，針對研究主題與問卷內容進行初步討論後，並彙整所有委員的意見及建議，於 6 月 18 日確認後定稿。

TEDS2013_PA06 之執行分成兩個主要部分，分別執行電話調查與網路調查，電話調查日期自 2013 年 6 月 26 日起，至 2013 年 6 月 30 日止，共 5 天，完成 1,072 個成功樣本；網路調查日期自 2013 年 6 月 26 日起，至 2013 年 7 月 1 日，共 6 天，完成 279 個成功樣本。

本研究問卷設計的原則，在每季的問卷內容，有共同之核心題目，以利比較總統施政滿意度之民意變化，各季也有各自獨立的時事題目，以配合不同時期的重要政治議題，各季調查在正式執行前，對問卷內容先進行試測，在問卷檢討會議做增刪修改後定稿。

TEDS2013_PA06 的問卷包含基本資料、總統施政滿意度、總統個人評價、議題立場、政黨偏好五大區塊，以下依序說明。

一、基本資料

基本資料包括受訪者年齡、性別、教育程度、戶籍地、省籍與職業等一般調查納入之人口學基本變項。

二、總統施政滿意度

總統滿意度題目包括受訪者對總統過去的整體表現及在各方面的整體評價（兩岸、國防、外交、經濟、民生）

三、總統個人評價

總統個人評價題目主要包括受訪者對總統在品格、領導能力、用人、信任等

方面之評價。

四、議題立場

議題立場主要是探詢受訪者對於該季相關時事議題的態度與看法。

五、政黨偏好

政黨偏好的題目主要在詢問受訪者一般經常性支持的政黨。

貳、調查訪問之資料、方法與抽樣方法

TEDS2013_PA06 主要是以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為調查訪問的研究主題，在電話調查方面，採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行全省電話訪問來蒐集資料。訪問的對象是以設籍於臺灣且年滿二十歲，居住於住宅或住商混合電話之成年民眾為訪問母群；在網路調查方面，則利用政治大學選舉研究中心的「線上調查實驗室」(PollcracyLab: <http://plab.nccu.edu.tw>) 來蒐集資料。訪問的對象是採用第一～三季總統滿意度電訪所蒐集之受訪者 email，及 TEDS2012 短卷電訪所蒐集之受訪者 email 為樣本。

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍、母群定義、資料蒐集方式及抽樣方法，茲分述如下。

一、調查訪問範圍

訪問範圍為臺灣地區，以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為主軸，對於臺灣民眾的總統施政滿意度、政治議題立場、黨派態度，做系統的資料蒐集。

二、母群定義

獨立樣本係以戶籍設於臺灣地區（不含金門、馬祖）年滿二十歲以上的成年公民作為此調查訪問的母群，受訪民眾僅限於住家民眾或住商混合的民眾。

三、資料蒐集方式

本研究採電話調查與網路調查分別進行之方式蒐集資料。電話調查預定完成 1,068 個樣本，網路調查則寄出 4,971 封邀請信函。

四、抽樣方法

本次電話調查的樣本主要有兩種，一部分是以「中華電信住宅部 100-101 年

版電話號碼簿」為母體清冊，依據各縣市電話簿所刊電話數佔臺灣地區所刊電話總數比例，決定各縣市抽出之電話數比例，以等距抽樣法抽出各縣市電話樣本後，為求涵蓋的完整性，再以隨機亂數修正電話號碼的最後二碼或四碼，以求接觸到未登錄電話的住宅戶。在開始訪問之前，訪員將按照（洪氏）戶中抽樣的原則，抽出應受訪的對象再進行訪問。在網路調查部分，採用第一～三季總統滿意度電訪所蒐集之受訪者 email，及 TEDS2012 短卷電訪所蒐集之受訪者 email 為樣本。

參、工作參與人員

參加 TEDS2013_PA06 研究計畫人員，包括主持人一人及規劃與推動委員會九人，負責各項細節控制的執行小組七人，另有政治大學選舉研究中心四位研究員協助草擬問卷題目，以及三位助理人員、九位經驗豐富的督導。

一、研究人員

計畫主持人：

黃紀教授（政治大學政治學系）

規劃與推動委員：（依姓氏筆畫排列）

朱雲漢教授（臺灣大學政治學系）

吳重禮副研究員（中央研究院政治所籌備處）

徐火炎研究員（中央研究院政治所籌備處）

盛杏媛教授（政治大學政治學系）

陳陸輝研究員（政治大學選舉研究中心）

傅恆德教授（東海大學政治學系）

黃秀端教授（東吳大學政治學系）

廖達琪教授（中山大學政治學研究所）

蔡佳泓研究員（政治大學選舉研究中心）

執行小組：

俞振華助理研究員（政治大學選舉研究中心）

黃信達助理教授（東海大學政治學系）

陳光輝副教授（中正大學政治學系）

蒙志成助理教授（成功大學政治學系）

劉正山副教授（中山大學政治學研究所）

鄭夙芬副研究員（政治大學選舉研究中心）

問卷草擬小組：

俞振華	助理研究員	(政治大學選舉研究中心)
陳陸輝	研究員	(政治大學選舉研究中心)
黃紀	教授	(政治大學政治學系)
鄭夙芬	副研究員	(政治大學選舉研究中心)

二、特任助理：

陳惠鈴	碩士	(政治大學政治學系)
-----	----	------------

三、研究助理：

林啟耀	博士生	(政治大學政治學系)
廖崇翰	博士生	(政治大學政治學系)
蕭柏林	碩士	(政治大學國家發展研究所)

三、調查督導：

俞德承	碩士	(陽明大學公共衛生研究所)
陳俞燕	碩士	(淡江大學公共行政學系)
呂建億	碩士生	(政治大學公共行政學系)
林宜賢	碩士生	(政治大學國家發展研究所)
莊泓錡	碩士生	(政治大學公共行政學系)
張茵茹	碩士生	(政治大學公共行政學系)
吳代華	碩士生	(政治大學外交學系)
李怡青	碩士生	(政治大學社會學系)
蔡昀霆	碩士生	(政治大學社會學系)

肆、執行過程

本計畫訪問日期，電話調查自 2013 年 6 月 26 日起至年 6 月 30 日止，共 5 天；網路調查自 2013 年 6 月 26 日起至年 7 月 1 日止，共 6 天，執行方式可劃分為兩大部分（問卷內容請參閱附錄一）：

（一）電話調查：共計完成 1,072 份成功樣本。

（二）網路調查：本次調查共寄出 4,971 封邀請信函，共有 300 位填答，填答率約 6.04%；過濾掉中途結束問卷者，共完成 279 份有效問卷，有效填答率約 5.61%。

一、資料處理

依據訪問形式，本次釋出的資料共區分為以下二類：

（一）電話調查檔案（TEDS2013-T_PA06.sav）。

（二）網路調查檔案（TEDS2013-I_PA06.sav）。

二、加權方式

為使樣本具有代表性而符合母體結構，本研究針對樣本之「性別」、「年齡」、「教育程度」及「地理區域」分佈進行樣本代表性檢定。若樣本代表性檢定未通過，即利用上述四個變數採取「多變數反覆加權法」(raking) 進行加權，直到樣本分佈與母體分佈（臺灣地區年滿二十歲以上的成年民眾）無顯著差異為止。其中，性別、年齡、教育程度及地理區域之權值是依據 2011 年內政部出版之「中華民國人口統計年刊（民國民國一〇〇年）」。在網路調查方面，由於成功樣本數有限，為避免加權前後偏差過大，反而扭曲樣本代表性，因此不作加權處理。

附錄一、「台灣選舉與民主化調查」總統滿意度 電話訪問問卷（第四季）

訪員編號：_____

督導過錄：_____督導鍵入：_____

訪員簽名：_____座位號碼：_____

日期：_____月_____日

（如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝）

TEDS2013-T_PA06

2013/06/26

問卷編號

--	--	--	--

（訪員免填）樣本編號

--	--	--	--

「台灣選舉與民主化調查」總統滿意度電訪

計畫主持人：黃紀教授

電訪執行單位：政治大學選舉研究中心

--	--	--

（區域號碼）

--	--	--	--	--	--	--	--

（電話號碼）

訪問對象：☐男 ☐女

訪員簽名：_____

您好，我們是政治大學的學生，我們的老師正在做一項關於總統滿意度的研究，有幾個問題想請教您。首先想請問：您家中年齡在二十歲以上的成年人有幾位？這_____位當中男性有_____位？那麼，麻煩請_____來聽電話好嗎？（訪員請按戶中抽樣原則抽出受訪者）我們想請教他一些問題，謝謝！

****請轉記受訪者的稱呼方式****

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答的，請您告訴我，我們就跳過去。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：____月____日，星期____，____時____分)

1. 請問您平常最常看哪一臺的電視新聞？【訪員請務必追問出一臺，若受訪者回答兩臺以上，則追問在最忙時會先選擇看那一臺、或對哪一臺最有興趣】

01. 臺 視	02. 中 視	03. 華 視	04. 民 視
05. T V B S	06. 三 立	07. 東 森	08. 中 天
09. 年 代	10. 八 大	11. 非 凡	12. 大 愛
13. 公 視	14. 客 家	15. 原 住 民	16. 壹 電 視
90. 其他 (請註明) _____			
92. 都 不 看	96. 很 難 說	95. 拒 答	

2. 整體來說，請問您對政治的事情 (臺：政治ㄟ代誌)，感不感興趣 (臺：咁唔興趣)？

【訪員追問強弱度】

01. 非常沒興趣	02. 不太有興趣	03. 有點興趣	04. 非常有興趣
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

****接下來，我們想請您對馬英九總統的表現作個評估****

3. 首先請問您對他這半年來擔任總統的整體表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意)？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很 難 說	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

4・那您對他在處理兩岸關係的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

5・那您對他在外交方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

6・那您對他在國防方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

7・那您對他在促進（臺：推動）經濟發展的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

8・那您對他在處理民生問題的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

****接下來，我們想請教您對馬英九總統的感覺。****

9. 在品格（臺：人品）方面，如果0代表品格很差（臺：人品金壞），10代表品格很好（臺：人品金好），0到10請問您會給馬英九多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

10. 在領導能力方面，如果0代表領導能力很差，10代表領導能力很好，0到10請問您會給馬英九多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

11. 在用人方面，如果0代表他用人不當（臺：他不會用人），10代表他用人合宜（臺：他會用人），0到10請問您會給馬英九多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

12. 在您對馬英九總統的信任方面，如果0代表非常不信任，10代表非常信任，0到10請問您會給馬英九多少？

98. 不 知 道

95. 拒 答

****接下來，我們想請問您一些政府與在野黨的問題。****

13. 請問您對江宜樺擔任行政院長以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 很 難 說

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

1 4 · 請問您對這半年來政府行政團隊的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 5 · 請問您對蘇貞昌擔任民進黨主席以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

****接下來，想請問您對社會上一些問題的看法****

1 6 · 目前有關核四（臺：核四電廠）應該停建或續建（臺：繼續建）引起社會上的討論，請問您會支持還是反對續建核四？【訪員追問強弱度】

01. 非常支持	02. 有點支持	03. 有點反對	04. 非常反對
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 7 · 那麼，如果要舉行核四公投的話，您會不會去（臺：咁會去）投票？

01. 會	02. 不會		
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 8 · 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

01. 比較好	02. 差不多	03. 比較不好	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

19. 請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好（臺：變壞），還是差不多？

01. 變 好	02. 差 不 多	03. 變 不 好	
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

**** 接下來，我們想請教您一些個人的問題 ****

20. 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1.儘快統一 2.儘快宣布獨立 3.維持現狀，以後走向統一 4.維持現狀，以後走向獨立 5.維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6.永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

01. 儘快統一	02. 儘快宣布獨立	03. 維持現狀，以後走向統一	
04. 維持現狀，以後走向獨立	05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一		
06. 永遠維持現狀	90. 其它_____		
96. 很 難 說	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

21. 在國民黨、民進黨、新黨、親民黨跟臺聯，這五個政黨中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

01 國民黨	02 民進黨	03 新黨	04 親民黨	05 臺聯	06 都支持	07 都不支持	96 看情形	97 無意見	98 不知道	95 拒答	90 其他_____
-----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	------------	-----------	-----------	-----------	----------	---------------

21 a. 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持、還是普通支持？	
01. 非常支持	02. 普通支持

21 b. 您比較偏向國民黨、偏向民進黨，偏向新黨，偏向親民黨，還是偏向臺聯，或是都不偏？								
03. 偏國民黨	04. 偏民進黨	05. 偏新黨						
06. 偏親民黨	07. 偏臺聯	08. 都不偏						
90. 其他	96. 看情形	95. 拒答						
97. 無意見	98. 不知道							

22. 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。
請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

01. 臺灣人	02. 都是	03. 中國人	
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

23. 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：
即 $102 - \text{歲數} = \text{出生年次}$ ）

_____年	95. 拒答
--------	--------

24. 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

01. 不識字及未入學	02. 小學	03. 國、初中	04. 高中、職
05. 專科	06. 大學	07. 研究所及以上	95. 拒答

25. 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（臺：河洛）人、大陸各省市人，還是原住民？

01. 本省客家人	02. 本省閩南人	03. 大陸各省市人	04. 原住民
98. 不知道	95. 拒答		

26. 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（臺：河洛）人、大陸各省市人，還是原住民？

01. 本省客家人	02. 本省閩南人	03. 大陸各省市人	04. 原住民
98. 不知道	95. 拒答		

27 · 請問您的職業是？

1. 主管人員

101. 民代

102. 政府行政主管

103. 公營事業主管

104. 民營事業主管

105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人

106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人

2. 專業人員

201. 政府部門研究人員（科學家）

202. 私人部門研究人員（科學家）

203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）

204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）

205. 會計師

206. 公立教育機構教師

207. 私立教育機構教師

208. 法官、書記官、檢察官、司法官

209. 律師

210. 宗教工作者

211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）

212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）

213. 公營事業工程師（機師）

214. 民營事業工程師（機師）

215. 職業運動專業人士

3. 佐理人員

301. 政府單位與公營事業部門職員

302. 民營事業職員

303. 買賣業務人員

4. 服務人員

401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）

5. 農林漁牧

501. 農林漁牧

6. 勞工

601. 政府單位與公營事業部門勞工

602. 民營事業勞工

7. 學生

701. 學生

8. 軍警

801. 軍警調查局人員

9. 家管

901. 沒有做家庭代工

902. 有做家庭代工

903. 家裡有事業，有幫忙但未領薪水

→ 續問 27 a 題

904. 家裡有事業，有幫忙且領薪水

905. 失業者

906. 退休者

990. 其他

995. 拒答

→ 跳問 27 b 題

27 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	5. 農林漁牧	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
501. 農林漁牧				
6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工	
	7. 學生			
8. 軍警	701. 學生			
	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	901. 配偶已去逝		902. 沒有配偶（含已離異）	
	990. 其他	995. 拒答		

27b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
	4. 服務人員	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
	7. 學生	701. 學生		
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	990. 其他	995. 拒答		

28・請問您的戶籍地（臺：戶口）是 _____ 縣市 _____ 鄉鎮市區

29・請問去年的總統選舉中，您把票投給哪一組候選人？

01. 馬英九與吳敦義

02. 蔡英文與蘇嘉全

03. 宋楚瑜與林瑞雄

91. 忘記了

92. 無投票權

93. 沒去投

94. 投廢票

95. 拒 答

**** 最後，我們老師想了解一般民眾生活習慣與使用網路的情形 ****

30・請問您平常幾點睡覺（臺：睏）？（24小時制）

_____ 點

96. 看情形

95. 拒 答

30a・那平常大約幾點起床？（24小時制）

_____ 點

96. 看情形

95. 拒 答

30b・請問您有沒有使用電子郵件信箱？

01. 有

02. 沒有

95. 拒 答

└→續問第30c題

30c・那可以留給我們嗎？（若受訪者質疑留電子信箱的原因，請解釋：我們老師會有一些研究資料可以寄給您們參考）

95. 拒 答

****我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！****

3 1・性別：

01. 男 性

02. 女 性

3 2・使用語言：

01. 國 語

02. 臺 語

03. 客 語

04. 國、臺語

05. 國、客語

訪問結束時間 _____ 時 _____分，共用 _____分鐘